

AGB für Reservierungen und Buchungen bei der Golfresort Haugschlag GmbH & Co KG
(in der Folge „Anbieter“ oder „uns „genannt)

Vertragliche Grundlage Ihrer Reservierungen / Buchungen

1. Anwendungsbereich – Nexxchange Marktplatz

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Buchungen über das Nexxchange-Buchungssystem (nachfolgend „Nexxchange Marktplatz“). Die Anzahl der online zu buchenden Produkte ist beschränkt auf das in den jeweiligen Reservierungsbüchern ersichtliche Angebot des Anbieters. Das Buchungssystem steht Ihnen für individuelle Nutzung zur Verfügung.
- 1.2 Alle nicht individuellen Buchungen sind als Gruppenbuchungen telefonisch direkt bei uns zu buchen, alternativ können sich gewerbliche Vermittler direkt auf dem Nexxchange Marktplatz registrieren und über dieses Tool Gruppenbuchungen bei uns vornehmen.
- 1.3 Entsprechend Ihrer Buchungsanfrage werden für die gewählten Zeiten die verfügbaren Produkte mit den geltenden Preisen angezeigt. Die einzelnen Preise werden für den jeweiligen Tag für verschiedene Produktkategorien angezeigt.

2. Vertragsverhältnis mit uns. Wir geben Ihnen die Möglichkeit, unsere Dienstleistungen über den Nexxchange Marktplatz zu buchen. Die Buchungen können in der von uns definierten Stornofrist, spesenfrei storniert werden. Außerhalb der Stornofrist ist eine spesenfreie Stornierung nicht möglich.

3. Buchung

- 3.1 Für die reibungslose Abwicklung Ihrer Buchung ist es daher erforderlich, dass die von Ihnen angegebenen Daten (z.B. Daten der von Ihnen gewünschten Abschlagszeit, Kontaktdaten sowie Kreditkartendaten) korrekt und vollständig sind.
- 3.2 Der Weiterverkauf von gebuchten Produkten, insbesondere die Weitervermittlung von Kontingenten an Dritte zu höheren Preisen als den von uns definierten Preisen, sowie überhaupt jede Nutzung von Abfrageergebnissen oder sonstigen Daten auf der Nexxchange Webseite zum Zwecke der Weitervermittlung ist untersagt. Bei Zuwiderhandlung können Kunden künftig von Leistungen ausgeschlossen werden. Wir sind in diesen Fällen überdies berechtigt, die Buchung zu stornieren.

4. Vertrag und Zahlung

- 4.1 Mit der Buchung am Nexxchange Marktplatz kommt der Vertrag über die jeweilige Leistung unmittelbar zwischen Ihnen und uns, dem Anbieter, zu den vereinbarten Bedingungen zustande. Den bei der Buchung bestätigten Preis zahlen Sie an uns, dem Anbieter. Falls Sie eine Mitgliedschaft bei uns haben, kommen die für Mitglieder geltenden Regelungen zur Anwendung. Die Rechte und Pflichten, die sich aus der Buchung und dem daraus resultierenden Vertrag ergeben, bestehen unmittelbar zwischen Ihnen und uns.
- 4.2 Die Reservierung für das gebuchte Produkt erfolgt bei der Buchung und ist ohne Reservierungsbestätigung gültig. Die Reservierungsübersicht erscheint bereits auf dem Bildschirm und wird Ihnen zusätzlich per E-Mail übermittelt.
- 4.3 Eine Buchung mit Vorauszahlung ist nur mit Kreditkarte oder mittels des bei uns geführten Kontos möglich. Im Rahmen solcher Buchungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Zahlungskarte mit dem im Buchungsdialog ausgewiesenen Gesamtbetrag sofort belastet wird. Sollte die Prüfung der Zahlungskartendaten ergeben, dass diese nicht korrekt sind, bzw. die Karte nicht belastbar ist, wird Ihre Buchung nicht akzeptiert.

5. Änderungen und Stornierungen

- 5.1 Unsere Stornierungsbedingungen werden Ihnen vor Ihrer Buchung am Marktplatz angezeigt. In der Bestätigungsnachricht erhaltenen Sie einen Link zur Webseite von Nexxchange, um – falls gewünscht – die Stornierung der Buchung/Reservierung durchführen zu können.
- 5.1. Alle Änderungen und Stornierungen sollten über den Nexxchange Marktplatz vorgenommen werden. Über den Nexxchange Marktplatz vorgenommene zulässige Stornierungen werden sofort bestätigt. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung oder Stornierung ist der fristgerechte Zugang der Mitteilung bei uns.
- 5.3. Fristgerechte Stornierungen von Online-Buchungen werden nur wirksam, wenn Sie entweder über den Link, welcher in der Nachricht Ihrer Buchungsbestätigung angeführt ist oder direkt auf der Webseite in Ihrem persönlichen Bereich des Nexxchange Marktplatzes, getätigt werden. Im Falle der Stornierung wird eine Bestätigung per E-Mail versandt und in Ihren Kundenholdings wird das Storno entsprechend berücksichtigt.
- 5.4. Um einem Missbrauch des kostenlosen Reservierungssystems und Fehlbuchungen vorzubeugen, behalten wir



uns das Recht vor, eine Reservierung im Einzelfall zu stornieren, wenn eine Rückfrage unter den von Ihnen angegebenen Kontaktdaten nicht möglich ist; weiteres sind wir berechtigt – insbesondere wegen häufiger Stornierungen oder Nichterscheinen in der Vergangenheit – eine Buchung abzulehnen.

- 5.5. Erlauben die Wetterbedingungen nicht, den Platz zu bespielen, so werden wir Sie mindestens 360 Minuten vor Beginn Ihrer Startzeit darüber verständigen. Wenn Sie keine Nachricht von uns erhalten, so ist der Platz spielbar. Ein Nichterscheinen (no show) entledigt Sie nicht der Verpflichtung Ihre Startzeit zu bezahlen.
6. **Datenschutz.** Nexxchange erhebt, verarbeitet und nutzt nur solche Ihrer Daten, die für die Erbringung der Leistungen von Nexxchange, die Nutzung und den Betrieb der Nexxchange-Webseiten und/oder der auf den Nexxchange-Webseiten angebotenen Services erforderlich sind. Ihre Daten werden von Nexxchange nicht an Dritte verkauft oder verliehen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung. In diesen Datenschutzzinformatioenen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.
7. **Kontakt mit uns.** Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.
8. **Datenspeicherung.** Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden folgende Daten bei uns gespeichert: Vorname, Familienname, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Ihr Passwort. Wenn Sie Golf spielen, wird auch Ihr Alter, Ihr Heimatclub und Ihr Handicap festgehalten. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Ausnahme bildet die Übermittlung der Zahlungskartendaten oder Bankdaten bei Bankeinzug an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kaufpreises. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüberhinausgehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung.
9. **Cookies.** Die Website unseres Marktplatzes verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.
10. **Ihre Rechte.** Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Diese Rechte werden von Ihnen in Nexxchange administriert, indem Sie die persönlichen von Ihnen gehalten Daten unter „Einstellungen | Datenschutz“ überprüfen bzw. gegebenenfalls anpassen können.
11. **Verschiedenes.** Sofern Sie den Vertrag als Verbraucher abschließen, wird für alle Streitigkeiten aus oder in Verbindung mit dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns, dem Anbieter, die Zuständigkeit der Gerichte mit örtlicher Zuständigkeit für den Ort des gewöhnlichen Aufenthalts von Ihnen, dem Kunden, vereinbart. Der Kunde kann Nexxchange jedoch auch vor den Gerichten mit örtlicher Zuständigkeit für den Sitz des Anbieters in Anspruch nehmen. Sofern Sie den Vertrag als Verbraucher abschließen, gilt das Recht des Landes, in dem Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Die Nutzung der Nexxchange-Buchungsseiten sind nur zur individuellen Abfrage von Buchungsmöglichkeiten und Durchführung von Buchungen gestattet; jede sonstige Nutzung ist unzulässig. Automatisierte Abfragen sind nicht gestattet.

10.04.2022, Haugschlag

Impressum

Golfresort Haugschlag GmbH & CoKG
3874 Haugschlag 160 Austria
T:+43 (0)2865/8441-0
F:+43 (0)2865/8441-522_
golf@golfresort.at
www.golfresort.at